

УТВЕРЖДАЮ
Художественный руководитель
ГБУК г. Москвы «Театр марионеток»
И.И. Крячун
«01» августа 2018 г.



Правила посещения Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский детский театр марионеток»

1. Общие положения.

- 1.1. Уважаемые зрители! Обратите внимание на настоящие Правила, которые необходимо соблюдать, чтобы время, проведенное в нашем Театре, оставило самые приятные впечатления.
- 1.2. Целью данных правил является обеспечение сохранности имущества Театра, охрана общественного порядка, обеспечение безопасности зрителей и работников Театра.
- 1.3. Приобретая билет на спектакль Театра, и предъявляя его на контроль в Театре, зритель выражает свое согласие с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в здании Театра.

2. Приобретение билета.

- 2.1. Во избежание недоразумений и конфликтных ситуаций просьба внимательно ознакомиться с настоящими Правилами посещения Театра до приобретения билета.
- 2.2. Приобретая билет на спектакль, покупатель принимает на себя обязательство соблюдать настоящие Правила и довести их до сведения других лиц, которые будут посещать Театр по приобретенным им билетам (при наличии таких лиц).
- 2.3. Билет действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребенок независимо от возраста должен иметь отдельный билет.
- 2.4. Билет необходимо сохранять до конца спектакля и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Театра.
- 2.5. При приобретении билета на спектакль Театра необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях спектакля, указанные в репертуарном плане и на афишах. При наличии таких ограничений и особенностей претензии от зрителей не принимаются!
- 2.6. Приобретение билетов для детей:
 - на утренние спектакли мы приглашаем зрителей не младше 1 года;
 - дети до 12-ти лет проходят в Театр для просмотра спектакля только в сопровождении родителей или лиц, их заменяющих;

- просмотр вечерних спектаклей не рекомендуется детям до 12-ти лет, а детям с 12 лет рекомендуется в сопровождении родителей или лиц, их заменяющих.

При приобретении билетов для детей рекомендуем оценить адекватность их восприятия сценического действия и возможную специфику их поведения при просмотре спектакля.

- 2.7. Возврат билетов и стоимости билетов производится в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами:

- возврат билета в общем случае осуществляется до начала спектакля, при наличии заявления на возврат билета;
- в случае отмены или переноса спектакля возврат билетов производится в день спектакля;
- в случае замены спектакля – возврат билетов возможен в течение 10 календарных дней после указанной в билете даты спектакля, но не позднее начала замененного или перенесенного спектакля.

По окончании вышеуказанных сроков возврат стоимости билетов Театром не производится.

Сервисный сбор и прочие сборы, взимаемые распространителями и билетными агентствами, Театром не возмещается.

- 2.8. Администрация Театра оставляет за собой право на замену одного спектакля другим.

3. Проход и нахождение в Театре.

- 3.1. Пропуск зрителей в Театр начинается за 45 минут до начала спектакля и осуществляется строго по билетам через центральный вход.
- 3.2. Любые оправдания опоздания на спектакль не принимаются. Зрители должны самостоятельно обеспечить своевременный приход к началу спектакля.
- 3.3. Во избежание очередей на входе в Театр перед началом спектакля, связанных с контролем билетов и проверкой металлодетекторами на наличие запрещенных предметов, необходимо заранее приходить на спектакль.
- 3.4. При входе в Театр зрители должны соблюдать порядок и выполнять требования администратора и контролера, уполномоченного проверить билеты на входе в Театр, а также лиц осуществляющих проверку зрителей с использованием металлодетекторов.

При проходе через контроль зритель:

- предъявляет билет в развернутом виде контрольным талоном контролеру;
- проходит специальный контроль, оборудованный стационарными или ручными металлодетекторами, с целью выявления запрещенных к проносу в Театр предметов.

В случае обнаружения у зрителя запрещенных к проносу в Театр предметов: колюще-режущих предметов, оружия, средств самообороны, а так же средств аудио- и видеозаписи, он по требованию сотрудников службы охраны Театра обязан их сдать на хранение.

В случае нежелания зрителя пройти контроль, или сдать на хранение запрещенные к проносу в Театр предметы, администрация Театра имеет право отказать ему в посещении Театра.

- 3.5. В случае выхода зрителя из Театра контролер вправе потребовать у него билет при возвращении обратно в Театр для просмотра спектакля.
- 3.6. Запрещается:
 - проходить в Театр в рабочей или грязной одежде, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - проносить в Театр большие и хозяйственные сумки и тележки.
- 3.7. При проходе организованной группы зрителей, старший группы передает билеты контролеру, отступает назад и пропускает всю группу зрителей по очереди перед собой.
- 3.8. Находиться в Театре без билета и в каких-либо служебных помещениях Театра за пределами зрительской зоны (зрительный зал, фойе, буфет, гардероб, туалеты) категорически запрещено.
- 3.9. После спектакля не позднее окончания работы гардероба зрители обязаны покинуть помещения Театра.

4. Проход в зрительный зал и просмотр спектакля.

- 4.1. Вход в зрительный зал возможен с первым звонком (не ранее чем за 15 минут до начала спектакля).
- 4.2. Зрители обязаны занимать места, согласно номера ряда и места, указанных в билете.
- 4.3. Запрещается занимать без согласования с администрацией места отличные от указанных в билетах.
- 4.4. Администрация Театра имеет право осуществлять проверку у зрителей наличия и действительности билетов.
- 4.5. Вход в зрительный зал после третьего звонка запрещен.
- 4.6. Опоздавшие зрители, в виде исключения, могут посмотреть спектакль на имеющихся свободных местах (при наличии таковых).
- 4.7. На время спектакля необходимо выключить мобильные телефоны или переключить их в беззвучный режим работы.
- 4.8. Во время спектакля запрещается ходить в зрительном зале, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону.
- 4.9. Родители должны контролировать поведение своих детей для того, чтобы они не мешали просмотру спектакля другими зрителями.
- 4.10. За нарушение порядка в зрительном зале администрация Театра имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала и в случае невыполнения требования вывести его из зрительного зала.
- 4.11. Фото, видеосъемка, аудиозапись спектакля запрещены.
- 4.12. После окончания спектакля нужно оставаться на своих местах до полного включения света.
- 4.13. Категорически запрещается: входить в зрительный зал в верхней одежде и в головном уборе или вносить их в зрительный зал; проносить в зрительный зал: крупногабаритные рюкзаки, большие пакеты, крупногабаритные сумки, портфели, чемоданы, фотоаппараты,

видеокамеры, плееры, магнитофоны, другие средства аудио- и видеозаписи, продукты питания и напитки; предметы, пачкающие кресла.

5. Гардероб.

- 5.1. Верхняя одежда должна быть сдана зрителями в гардероб. Театр не отвечает за утрату денег, иных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб, вместе с верхней одеждой.
- 5.2. В случае утери зрителем номерка из гардероба, зритель возмещает Театру его стоимость в размере 500 рублей. Одежда зрителю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь.
- 5.3. После окончания спектакля гардероб работает в течение 30 минут.

6. Прочие условия.

- 6.1. Во время нахождения в Театре зрители обязаны: бережно относиться к имуществу театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящие Правила. Зритель в случае причинения Театру материального ущерба обязан возместить его в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. В Театре Зрителям запрещено:
 - сорить, разбрасывать мусор;
 - перемещать предметы интерьера;
 - проходить в Театр с огнестрельным, холодным, газовым оружием, предметами самообороны, пиротехникой, легко воспламеняющейся жидкостью, крупногабаритными и пачкающими предметами.
- 6.3. Зритель обязан не допускать неуважительное отношение к администрации Театра и обслуживающему персоналу, нарушение общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям).
- 6.4. Курение в Театре запрещено.
- 6.5. Категорически запрещается заходить на сцену, в технические и служебные помещения.
- 6.6. Зрители, не выполняющие законные указания администрации Театра и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы поведения могут быть удалены из Театра, при этом стоимость услуг (билетов) не компенсируется и не возвращается.