

УТВЕРЖДЕН
приказом Государственного бюджетного
учреждения культуры города Москвы
"Московский детский театр марионеток"
(ГБУК г. Москвы "Театр марионеток")
от 06.08.2020 № 36/ОД

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ НА 2020 ГОД
по улучшению качества работы
Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы
"Московский детский театр марионеток"
(ГБУК г. Москвы "Театр марионеток")

По результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, необходимо:

1. Проверить и актуализировать информацию, представленную на стенде организации и официальном сайте театра;
2. Разместить на стенде копию плана финансово-хозяйственной деятельности театра, утвержденного в установленном РФ порядке.
3. Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями программы Доступная среда.
4. Провести обучение сотрудников по клиентоориентированности и решению конфликтных ситуаций, предусмотреть в рамках стимулирующих выплат сотрудников поощрение за отсутствие жалоб со стороны зрителей.
5. Повысить уровень информирования получателей услуг: своевременно размещать информацию о мероприятиях на официальном сайте театра, в социальных сетях, в кассовом зале и рекламных носителях.